

**REF.: PROPOSTA COMERCIAL PARA O PROGRAMA DE GESTÃO COLABORATIVA E ENGAJAMENTO CIDADÃO
NA PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORIANO - PI**

1. PROPOSIÇÃO

Ao longo dos últimos anos, tem-se percebido uma mudança no comportamento da sociedade brasileira frente aos seus respectivos governos. O crescente acesso a recursos tecnológicos tem aproximado os cidadãos de seus representantes, ao passo que oportuniza maior transparência e participação nos assuntos públicos. Embora compreenda-se essa aproximação como um movimento natural dos avanços tecnológicos e da aceleração dos instrumentos de comunicação, as demandas públicas também crescem e tornam-se cada vez mais complexas, exigindo novas e diferentes soluções que possam atendê-las.

Acreditamos que o desenvolvimento de uma gestão pública baseada na colaboração é fundamental para que os Municípios e Estados brasileiros possam promover territórios mais acessíveis, transparentes e representativos tanto no atendimento das expectativas dos cidadãos quanto dos próprios gestores públicos em relação à eficiência, eficácia e qualidade na entrega de serviços públicos no Brasil.

É diante deste cenário que destaca-se a solução proposta pelo Colab: o Programa de Gestão Pública Colaborativa e Engajamento Cidadão. Alinhado com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 16 da ONU: *“Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis”*.

O objetivo estratégico do Programa é aumentar a integração do governo com os diferentes atores interessados em promover uma gestão pública mais colaborativa e participativa. Entendemos que, à medida que o mundo avança para uma modernização das instituições, o setor público também deve fazer parte desse movimento; e assim destaca-se a inovação no setor público: posta tanto como uma oportunidade, quanto como um desafio.



2. O COLAB

Com anos de atuação nacional reconhecidos e premiados mundialmente, o Colab desponta com o compromisso de tornar mais simples, próxima e transparente a comunicação e o relacionamento entre os cidadãos e as diversas instâncias do poder público. A proposta de atuação do Colab une o melhor da tecnologia à uma equipe de especialistas altamente capacitada para potencializar a utilização das ferramentas oferecidas pela empresa.

Assim sendo, o produto Colab.re é uma solução tecnológica focada em cidadania integrada a um monitor de gestão de demandas e relacionamento com os cidadãos para as gestões públicas. Aliado à solução tecnológica, o produto estende-se à consultoria técnica especializada para implementação, desenvolvimento e acompanhamento do Programa de Gestão Colaborativa.

A estrutura tecnológica do Colab é formada por 02 (dois) ambientes: um deles, uma rede social focada em cidadania, via aplicativo gratuito disponível para *smartphones*, chamado “Colab”; e um segundo ambiente, uma plataforma gerencial de demandas e suporte ao cidadão, de acesso exclusivo da administração pública, chamado “Colab.gov”.

Cabe destacar que, por ser a plataforma pela qual a Prefeitura gerencia e acompanha as demandas dos seus cidadãos de forma prática e inteligente, o Colab.gov foi desenvolvido a partir da escuta constante de centenas de servidores públicos espalhados pelo Brasil, nas 3 (três) camadas em que o Colab atua: operacional, tático e estratégico. Prefeitos, secretários, diretores, gerentes, líderes, técnicos responsáveis, todos são peças-chave na constante evolução para o que a nossa plataforma é hoje.

Por meio do Colab.gov, os administradores podem visualizar os indicadores de publicações, gerenciar o fluxo de atendimentos e monitorar todas as comunicações enviadas aos cidadãos por cada Secretaria que tenha acesso à plataforma. O uso de dados para gerenciamento permite tanto uma análise mais acurada das demandas como também otimiza a alocação dos recursos destinados pela Prefeitura. Alinha-se ferramentas de tecnologia aos serviços de estruturação, implantação e acompanhamento executados pela nossa equipe técnica, o que proporciona às administrações o desenvolvimento de uma gestão pública inteligente e colaborativa.



Hoje, são mais de 130 prefeituras cadastradas na plataforma e mais de 450.000 usuários cadastrados no aplicativo ao redor do Brasil. Dentre as cidades que já implementaram o Programa de Gestão Colaborativa e Engajamento Cidadão destacamos: Palmas (TO), Recife (PE), Maceió (AL), Santo André (SP), São Gonçalo (RJ), Niterói (RJ), Mesquita (RJ), Gurupi (TO), Jacobina (BA), Conceição do Mato Dentro (MG), Machado (MG), Itabira (MG), Campo Mourão (PR). Outros entes também utilizam nossas soluções como empresas de *utilities* como a EDP e o Governo do Estado do Rio Grande do Sul.

2.1. Prêmios e Reconhecimento do Colab

Desde o lançamento oficial do aplicativo, o Colab honra-se ao ser reconhecido em âmbito nacional e também internacionalmente pelo serviço oferecido às Prefeituras e Governos do país. As premiações reconhecem a notória especialização do serviço oferecido, o que demonstra a plena aceitação da solução oferecida, seja pelos cidadãos usuários do aplicativo, seja dos administradores públicos que fazem uso do Colab.gov.

Dentre os reconhecimentos orgulha-nos destacar: (i) o **melhor app de “m-government”¹ pela ONU**; (ii) eleito o **melhor app urbano do mundo** pela New Cities Foundation; (iii) eleito o **negócio mais criativo do Brasil** em competição promovida pela Kauffman Foundation; e (iv) **start-up de maior potencial de impacto positivo pelo BID** - Banco Interamericano de Desenvolvimento. Em 2017, o Colab também foi selecionado pelo Departamento de Estado Americano como uma das 17 empresas com maior potencial de pautar e oferecer soluções criativas para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável definidos na Agenda 2030, pela ONU.

- Jun/2013: eleito o Melhor Aplicativo Urbano do Mundo, pela New Cities Foundation
- Out/2014: eleito negócio mais criativo do Brasil, pela Creative Business Cup
- Fev/2015: eleito top 5 solução “mobile” para governos do Mundo, pelo WSA Awards - Abu Dhabi
- Out/2015: eleito negócio com maior impacto social e potencial de globalização, pelo BID - Washington, DC
- Nov/2016: eleito melhor negócio social no Demand Solutions 2016 do BID - Buenos Aires, Argentina
- Fev/2017: selecionado pelo Unreasonable Institute para fomentar os Desafios de Desenvolvimento Sustentável

¹ **m-government**: Refere-se ao conceito e-gov, ou também chamado de m-gov ou governo móvel, o qual estende-se ao acesso à serviços e informações públicas oferecidas aos cidadãos via dispositivos móveis ou smartphones.



- Nov/2017: vencedor do programa Pitch Gov.Sp 2.0 (Programa do Governo do Estado de São Paulo)
- Jul/2018: startup acelerada em impacto social no programa Estação Hack do Facebook e Artemísia
- Jul/2019: lançamento do livro em parceria com o ONU Habitat sobre a consulta de Cidades Sustentáveis
- Mar/2020: selo GovTech do Brazillab²
- Jan/2021: presente na lista das 21 GovTechs mais promissoras do mundo pela consultoria britânica de políticas públicas' StateUp'³

2.2. Metodologia: Triângulo da Gestão Pública Colaborativa

A metodologia desenvolvida pelo Colab é formada por três pilares, quais sejam:

- a) gestão e serviços eficientes;
- b) participação social em tomadas de decisão; e
- c) engajamento em prol da cidadania.

Em suma, consideramos que o Triângulo da Gestão Pública colaborativa surge como um complemento às práticas gerenciais do setor público, posicionando a contribuição popular como elemento basilar para uma alocação inteligente dos recursos públicos e em prol de uma gestão pública mais responsiva à complexidade moderna.

O detalhamento desta metodologia está no ANEXO - Descritivo da Metodologia do Triângulo da Gestão Pública Colaborativa, encaminhado junto com esse documento por e-mail.

² <https://selo.brazillab.org.br/startups>

³ <https://stateup.co/>

3. DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO PARA A PREFEITURA DE FLORIANO: PROGRAMA DE GESTÃO COLABORATIVA E ENGAJAMENTO CIDADÃO

Como já foi mencionado na seção “ Proposição” do presente documento, o Programa de Gestão Colaborativa e Engajamento Cidadão tem como objetivo estratégico promover uma gestão municipal mais colaborativa. Para atingir este objetivo são desenvolvidas 7 (sete) frentes de atuação, definidas a partir dos pilares do TRIÂNGULO DA GESTÃO PÚBLICA COLABORATIVA, e que possuem atividades específicas. Estas frentes e atividades serão descritas a seguir, bem como a solução tecnológica atrelada a cada uma.

FRENTE DE ATUAÇÃO 1: Composição da governança do Programa

Pilar do triângulo a que está relacionada: Gestão e Serviços Eficientes

Detalhamento

Tipo	Descrição
Assessoria Técnica Especializada	<p>Estruturação de governança interna sólida e intersetorial, comprometida com o impacto positivo do Programa, visando a resolução de problemas e alinhando visão comum sobre metas e objetivos.</p> <p>O serviço de assessoria especializada prestado pela equipe do Colab para a composição da governança do programa está dividido em 3 (três) etapas macro, quais sejam:</p> <ul style="list-style-type: none">● Apoio e direcionamentos para composição do Comitê Gestor do Programa:<ul style="list-style-type: none">○ Nomear líder do projeto.○ Definir secretarias que irão compor o Comitê Gestor do projeto.○ Nomear gerente do projeto.○ Nomear gerente de comunicação do projeto.○ Compor o Time de Relacionamento com o Cidadão e nomear liderança para o mesmo.● Apoio e direcionamentos para composição da camada tática do Programa:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Apontar as principais secretarias para que a operação do atendimento ao cidadão comece a funcionar. ○ Definir pontos focais das principais secretarias. ○ Compor o Comitê de Atendimento ao Cidadão (CAC) que deve se reunir ao menos a cada 15 dias. ● Apoio e direcionamentos para composição da camada operacional do Programa: <ul style="list-style-type: none"> ○ Definir os fluxos operacionais do projeto. ○ Definir os fluxos operacionais por secretaria. ○ Definir os técnicos responsáveis por categoria <p><i>Obs.: Os dados gerados a partir da estrutura tecnológica do Colab, bem como as atividades das outras 5 (cinco) frentes de atuação, embasam necessariamente os rituais de governança.</i></p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FRENTE DE ATUAÇÃO 2: Modernização do atendimento ao cidadão

Pilar do triângulo a que está relacionada: Gestão e Serviços Eficientes

Detalhamento

Tipo	Descrição
Tecnologia	<p>Rede Social Colab: A Rede Social tem por objetivo engajar os cidadãos e oferecê-los a possibilidade de participar da gestão de forma estruturada; está disponível na Web e em aplicativos para smartphone. Ao longo dos últimos anos a Rede Social foi ganhando novas funcionalidades, de forma a garantir que o cidadão possa participar cada vez mais ativamente da gestão pública e de ações voltadas à cidadania. Desta forma, espera-se auxiliar os brasileiros na transição de um cidadão que deixe de reconhecer as instituições públicas como simples prestadoras de serviço, e entenda a importância de ser um cidadão colaborativo para melhorar o ambiente em que vive. Todos os usuários da Rede Social Colab devem cumprir o estabelecido nos Termos de Uso. Viabiliza maior estruturação de demandas que normalmente chegam ao poder público por meio de canais desestruturados (redes sociais; telefone; atendimento presencial) o que facilita</p>

a distribuição das demandas entre os técnicos responsáveis. Por fim, proporciona um cadastro mais estruturado do cidadão , uma vez que há possibilidade de registrar informações como nome, CPF, endereço, e-mail e telefone.

Colab.gov: Licença de uso de ferramenta tecnológica da plataforma gerencial de acesso exclusivamente administrativo. Por meio do Colab.gov, a Prefeitura pode gerenciar as demandas dos seus cidadãos de forma prática e inteligente, com gestão das publicações postadas no aplicativo Colab e pela Central de Ocorrências (abaixo).

O uso dessa tecnologia permite uma infinidade de possibilidades a partir do cruzamento e análise dos dados obtidos, de forma a aumentar a eficiência e responsividade das demandas da cidade, ao passo que também possibilita a otimização dos recursos públicos ao permitir a tomada de decisão pela gestão a partir de informações concretas.

Dentre as possibilidades de uso da plataforma Colab.gov para a modernização do atendimento ao cidadão há os seguintes módulos:

(i) Monitor: Ferramenta tecnológica desenhada para aumentar a intersetorialidade entre diferentes secretarias para a resolução mais rápida de demandas de zeladoria urbana; mobilidade; segurança; meio ambiente; saúde; segurança no trânsito; prevenção da dengue, dentre outras.

(ii) Central de Ocorrências: Ferramenta tecnológica para recebimento de chamados recebidos através da página da Prefeitura no Facebook, com gestão unificada das informações recebidas na plataforma gerencial Colab.gov. A ferramenta também possibilita o cadastro manual de chamados recebidos por contato telefônico e/ou atendimento presencial, também com gestão unificada das demandas na plataforma gerencial Colab.gov.

(iii) Panorama: Ferramenta tecnológica que agrupa dados e indicadores gerados a partir das solicitações recebidas e cadastradas durante o atendimento ao cidadão. Os gráficos podem ser visualizados a partir de filtros como a data de criação da publicação pelo cidadão; bairro e categoria. Além disso, as informações podem ser agrupadas em dias, semanas, meses, trimestres, anos, bairros e categorias, garantindo uma visualização estratégica do status do atendimento na cidade.

Assessoria técnica especializada	<p>O serviço de assessoria especializada prestado pela equipe do Colab para a modernização do atendimento ao cidadão consiste em cinco etapas macro, quais sejam:</p> <p>Preparação:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Articular apresentações e alinhamentos com secretariado e pessoas-chave.○ Realizar diagnóstico com mapeamento dos canais de comunicação e relacionamento com o cidadão (alinhar se integrações entre sistemas serão necessárias, por exemplo).○ Estruturar o lançamento para a população.○ Definir as categorias que serão atendidas na Central de Ocorrências.○ Treinamentos dos gestores públicos. <p>Mobilização:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Gestão da comunidade dos cidadãos na plataforma.○ Definir estratégia de comunicação para incentivar “a boa publicação” e a transição dos cidadãos para “colaborativos”.○ Gestão da comunidade de gestores públicos na plataforma. <p>Monitoramento:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Acompanhamento de resultados;○ Pactuação de metas. (Ex. Reduzir o tempo de atendimento da Secretaria XX em 20%).
----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Avaliações constantes do projeto e envio de relatórios a cada 15 e 30 dias. ● Suporte: <ul style="list-style-type: none"> ○ Suporte do time de Tecnologia para eventuais bugs na Plataforma. ○ Suporte do time de Operações para solucionar possíveis entraves ou dúvidas de todas as camadas da governança do Programa.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FRENTE DE ATUAÇÃO 3: Eficiência baseada em dados

Pilar do triângulo a que está relacionada: Gestão e Serviços Eficientes

Detalhamento

Tipo	Descrição
Tecnologia	Além do Colab GOV, que foi estruturado para organizar os dados originários do relacionamento entre cidadãos e governos, a estrutura tecnológica do Colab dispõe também do RAPDO: O Relatório Automatizado Periódico de Desempenho Operacional - RAPDO é uma solução para o acompanhamento e análise das demandas cadastradas na plataforma gerencial Colab.gov. Quinzenalmente a equipe Colab gera relatórios e os compartilha com o Comitê Gestor, tomando como base as informações armazenadas no banco de dados da plataforma Colab.gov, garantindo a confiabilidade dos dados e a velocidade de produção de informações para a gestão.
Assessoria Técnica Especializada	<ul style="list-style-type: none"> ● Definir metas e objetivos que irão pautar a noção de "sucesso" de todas as frentes do Programa. ● Auxiliar as camadas tática e estratégica da governança para transformar indicadores em ações concretas, tanto em âmbito municipal quanto das secretarias. ● Construir Dashboards para objetivos específicos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar relatórios resumidos para o alto escalão da gestão.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FRENTE DE ATUAÇÃO 4: Desenvolvimento da cultura de participação

Pilar do triângulo a que está relacionada: Participação Popular

Detalhamento

Tipo	Descrição
Tecnologia	<p>Licença de uso do módulo de “Consultas”, que tem como objetivo trazer o cidadão para dar opinião e participar da tomada de decisão e da gestão da cidade. As ferramentas oferecidas permitem que se faça um estudo relacionando a opinião do cidadão com seu perfil demográfico e temas de interesse, gerando conhecimento profundo de seu comportamento e desejos associados. Com isso, espera-se implementar uma cultura de participação tanto dentro da gestão pública quanto com os cidadãos. O órgão poderá criar e publicar consultas para envio a todos os cidadãos da cidade. As consultas serão publicadas após análise prévia da equipe do Colab e enviadas para os Apps dos cidadãos através de alertas e notificações push. O órgão determina a data limite para apuração dos resultados, que deverão ser enviados pela equipe do Colab ao órgão. As consultas podem conter perguntas abertas e/ou em múltipla escolha. Todas as especificações são acordadas entre a entidade e a equipe do Colab. É possível construir relações lógicas entre as questões, isto é, a partir de uma resposta direcionada para uma pergunta específica. As perguntas também podem ser ramificadas pelo cadastro e há opção de solicitar informações de cadastro que permitam análise socioeconômica e veracidade da amostra de respondentes.</p>
Assessoria Técnica Especializada	<p>O serviço de assessoria especializada prestado pela equipe do Colab para a cultura de participação popular para tomadas de decisão consiste em 12 (doze) etapas macro, quais sejam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Governança: Estruturação do Comitê de Planejamento do Projeto de Participação e debates sobre Gestão Colaborativa; • Diagnóstico: Articulação nas secretarias e entidades para definição de pautas; • Pactuação da Estrutura: Preparação da estrutura do Canal pelo Colab;

	<ul style="list-style-type: none"> ● Consultas de pré-lançamento*: Implementação de Consultas “tipo 1” que vão auxiliar na pactuação do conteúdo para consultas dos “tipos 2 e 3”; ● Definição do conteúdo: Definição do conteúdo e ordem de perguntas para as consultas; ● Lançamento: Lançamento das consultas por meio da plataforma Colab.gov para o aplicativo Colab; ● Engajamento: Implementação de metodologia especializada para o engajamento do cidadão; ● Mobilização: Com setores ligados à Prefeitura e seus atores, bem como articulação e mobilização frente a stakeholders; ● Workshops: Aperfeiçoamento institucional com foco na gestão colaborativa; ● Monitoramento: Acompanhamento da votação em tempo real no Painel de Resultados com resultados parciais semanais; ● Avaliação e entrega de resultados: Relatório com resultados e análise quantitativa e qualitativa dos processos de participação realizados; ● Devolutiva para a população: Divulgação dos resultados no aplicativo através de informativos, notificações e e-mails.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FRENTE DE ATUAÇÃO 5: Promoção do engajamento cidadão

Pilar do triângulo a que está relacionada: Engajamento Cidadão

Detalhamento

Tipo	Descrição
Tecnologia	Licença de uso do módulo “Comunique”, disponibilizado para a secretaria de comunicação/imprensa, permitindo cadastro de notícia na Rede Social do Colab, inclusão de notícia no mapa para aparecer somente a usuários do local indicado, e Dashboard de resultados de aberturas com identificação de gênero e faixa etária.

Assessoria Técnica Especializada	<p>O serviço de assessoria prestado pela equipe do Colab consiste em três etapas macro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Preparação <ul style="list-style-type: none"> ○ Articular, estruturar e treinar a equipe de comunicação das entidades. ○ Direcionar e incentivar o lançamento dos primeiros informes. ● Monitoramento <ul style="list-style-type: none"> ○ Relatórios de dados de performance das notícias publicadas.
----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tipo	Descrição
Tecnologia	<p>Licença de uso do módulo “Gamificação” da solução tecnológica do Colab. Entende-se que engajar o cidadão na zeladoria da cidade ou na participação de processos decisórios ou consultivos é uma missão cada vez mais difícil de realizar. Por isso o Colab traz para a nova versão da rede social a gameficação. Por meio do uso de mecânicas e dinâmicas de jogos para engajar pessoas, resolver problemas e melhorar o aprendizado, motivando ações e comportamentos em ambientes fora do contexto de jogos, o Colab convida o usuário a interagir entre eles e com o governo de forma lúdica, objetiva e prática.</p> <p>As funcionalidades da Gamificação estão descritas abaixo:</p> <p>Mari do Colab: A Mari funciona como facilitadora do processo de aprendizagem do cidadão no aplicativo Colab. Além de ser um tutorial para novos usuários, ela introduz a gamificação ao usuário antigo. A ideia é acostumar o usuário através de uma linguagem lúdica, simples e direta, automatizando o primeiro contato do app com o cidadão.</p> <p>Missões: O município, com o auxílio do time de especialistas do Colab, poderá inserir missões no aplicativo do Colab para engajar os cidadãos em alguma atividade de fim público. Assim, o cidadão receberá uma notificação no seu celular, para realizar a missão inserida</p>

	<p>pelo Governo. Ao final, ele poderá registrar que completou a tarefa, e também irá acompanhar quais outros usuários da Rede Social fizeram o mesmo.</p> <p>Jornada do Cidadão: A jornada do cidadão é personalizável (itens podem ser acrescentados), mas possui 8 itens básicos. São eles: (i) Baixou o app do Colab; (ii) Apoiou uma publicação; (iii) Completou o perfil; (iv) Respondeu uma consulta; (v) Realizou uma publicação; (vi) Convidou um amigo; (vii) Realizou uma missão; (viii) Avaliou o Colab. Além destas tarefas progressivas, que visam a permanência deste usuário no aplicativo, há uma imersão do usuário em todas as funcionalidades que o Colab oferece para o cidadão contribuir com a sua cidade e exercer sua cidadania.</p> <p>Conquistas: Ao completar as missões inseridas pelo Governo, a atividade realizada pelo cidadão se torna uma "Conquista", que poderá ser visualizada pelos usuários da Rede Social e pelo próprio Governo. O ideal é que o cidadão acumule uma série de conquistas em seu perfil da Rede Social.</p> <p>Ranking: A tecnologia de Gamificação do Colab inclui a criação de um ranking de usuários, a partir da pontuação adquirida ao completar missões lançadas.</p>
<p>Assessoria Técnica Especializada</p>	<p>A Assessoria especializada está dividida em 5 etapas:</p> <p>Preparação e Workshop: o objetivo desta etapa é conscientizar os gestores envolvidos no projeto do Colab sobre a importância das mecânicas que serão implementadas, de forma que possam contribuir para a Etapa 2.</p> <p>Diagnóstico de oportunidades: Este é o momento de definir quais missões serão lançadas para os cidadãos no período do projeto.</p> <p>Comunicação e engajamento nas missões: Utilizar os canais do município e da Plataforma Colab para incentivar que os cidadãos participem das missões propostas pela Prefeitura.</p> <p>Definir premiações a partir do Ranking: É muito recomendável estabelecer um momento de reconhecimento dos cidadãos melhores colocados no Ranking.</p>

	<p>Monitoramento e indicadores: Essa etapa perpassa todas as anteriores, uma vez que serão monitorados indicadores como o número de cidadãos engajados em determinada missão ao longo de todo o projeto.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FRENTE DE ATUAÇÃO 6: Capacitação e mobilização de gestores em prol da gestão colaborativa

Pilar do triângulo a que está relacionada: Gestão e Serviços Eficientes

Detalhamento

Tipo	Descrição
Tecnologia	Todos os módulos de tecnologia do Colab já citados nesta proposta estarão incluídos nas atividades desenvolvidas no Centro de Desenvolvimento para a Gestão Colaborativa.
Assessoria Técnica Especializada	<p>O serviço de assessoria prestado pela equipe do Colab tem como principal objetivo garantir o desenvolvimento de atividades no Centro de Desenvolvimento para a Gestão Colaborativa:</p> <p>Workshops: Por "workshop" entende-se "seminário ou curso intensivo, de curta duração, em que técnicas, habilidades, saberes, são demonstrados e aplicados;" isto posto, pretende-se realizar workshops em torno de temáticas da gestão colaborativa: atendimento ao cidadão, consultas e processos de participação, devolutivas, comunicação e engajamento, dentre outros que poderão ser construídos em conjunto com a equipe de governo, de acordo com as necessidades que surgirem ao longo do desenvolvimento do Programa.</p> <p>Eventos: Calendário de eventos, para gestores públicos e para cidadãos, pensados para valorização da agenda de gestão colaborativa.</p> <p>Ações de engajamento e premiações: Espera-se implementar estratégias de engajamento que envolvam premiações simbólicas. Ex.: Secretarias com a melhor taxa de resolução; melhor taxa de resposta; cidadãos mais engajados; número de processos participativos divulgados, entre outras.</p>

FRENTE DE ATUAÇÃO 7: Fornecimento de serviços públicos digitais focados no cidadão

Pilar do triângulo a que está relacionada: Gestão e Serviços Eficientes e Engajamento Cidadão

Detalhamento

Tipo	Descrição
Tecnologia	<p>Rede Social Colab também como “super app” de serviços públicos digitais: O aplicativo Colab funciona como um centralizador que garante uma experiência em um front simples e acessível a diversos tipos de serviços públicos - financeiros/fazendários, educacionais, de saúde ou outros - focando nas necessidades do cidadão. A partir de uma aba inicial (<i>home</i>) o cidadão navega por um conteúdo personalizado a partir de critérios como gênero, idade, escolaridade, localização e outras informações que especifiquem interesses e necessidades no app.</p> <p>Esse primeiro modelo de integração - Modelo Serviços Digitais - funciona baseado na premissa que a inteligência do serviço já exista no ecossistema tecnológico da Prefeitura (back-end/API PUBLICADA REST), e também que esteja exposto sem nenhuma barreira conceitual ou tecnológica (VPN).</p> <p>Além do conceito de Integração de serviços digitais, o Colab dispõe de uma API pública para gerenciar as demandas que chegam através dos canais do Colab, para que essas demandas possam ser gerenciadas por qualquer sistema de terceiro, quando este atende às premissas de integração da API.</p>
Assessoria técnica especializada	<p>O serviço de assessoria especializada prestado pela equipe do Colab para a disponibilizar serviços públicos digitais centrados no cidadão :</p> <p>Preparação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Diagnósticos dos serviços digitais com api disponíveis pela prefeitura; <p>Frente de integrações e desenvolvimento de “front-end” no app Colab:</p>

- Será realizado a análise de fluxo do serviço, a partir do processo mapeado, identifica-se step by step do serviço e esse é mimetizado no front-end no aplicativo.
- A partir do serviço criado, desenvolve-se a apresentação do serviço pelo aplicativo, que é de responsabilidade da Prefeitura assessorada pela Relações Governamentais.

Monitoramento:

- Acompanhamento dos serviços de acordo com as avaliações dos cidadãos;

• Suporte:

- Suporte do time de Tecnologia para eventuais bugs na Plataforma. Esclarecemos que o *resultset* da API (contrato) indicada no início da integração será utilizada como premissa para a perpetuidade do serviço prestado pelo Colab.
- Suporte do time de Relações Governamentais e Sucesso do Cliente para solucionar possíveis entraves ou dúvidas de todas as camadas da governança do Programa.

4. ASSESSORIA ESPECIALIZADA

GOVERNANÇA

A assessoria especializada em Governança e que prestará o atendimento às equipes da Prefeitura é de responsabilidade do time de Relações Governamentais e Sucesso do Cliente, envolvendo o gerente da área e também uma pessoa responsável pela coordenação da implementação do programa; Todo o trabalho conta com o apoio do time multidisciplinar do Colab que possui especialistas nas áreas de Participação Social, Mobilização, Inteligência de Dados, Experiência do Usuário e Suporte remoto (disponível por e-mail e whatsapp).



O escopo da presente proposta contempla a assessoria técnica especializada de forma remota. O atendimento remoto é feito por meio de um ponto focal para acompanhamento e monitoramento e também por meio do atendimento de suporte que fica disponível em horário comercial por whatsapp e e-mail, além de todo o conteúdo previamente criado na central de ajuda do Colab.gov.

Caso haja o interesse em adicionar visitas presenciais, será necessário novo acerto de valores específico para suprir esta necessidade.

TECNOLOGIA

A assessoria especializada de Tecnologia é de responsabilidade da equipe de Tecnologia da Informação para acompanhamento de banco de dados, segurança tecnológica, performance e qualidade envolvendo equipe de desenvolvimento de ferramentas com programadores seniores para os sistemas operacionais web, iOS e Android e equipe de designers de interface e *user experience*.

5. VISÃO GERAL DO CRONOGRAMA DO PROGRAMA (FRENTES DE ATUAÇÃO)

Frentes de atuação	M-1	M-2	M-3	M-4	M-5	M-6	M-7	M-8	M-9	M-10	M-11	M-12
Compor a governança do Programa												

Modernizar o atendimento ao cidadão													
Gestão baseada em dados													
Desenvolver cultura de participação para tomada de decisão													
Promover o engajamento cidadão													
Desenvolver, capacitar e mobilizar gestores públicos para a gestão colaborativa													

6. CRONOGRAMA FÍSICO/FINANCEIRO (R\$)

Itens	M-1	M-2	M-3	M-4	M-5	M-6	M-7	M-8	M-9	M-10	M-11	M-12	Total Geral (R\$)
Tecnologia + Assessoria Técnica Especializada	8.200	8.200	8.200	8.200	8.200	8.200	8.200	8.200	8.200	8.200	8.200	8.200	98.400

7. FORMA DE PAGAMENTO: Pagamentos mensais, conforme cronograma financeiro.



8. VIGÊNCIA CONTRATUAL: O contrato será realizado pelo processo de inexigibilidade, portanto tem validade de 5 anos com necessidade de demonstração de interesse de ambas as partes para renovação anualmente.

9. VALIDADE DA PROPOSTA: 60 (sessenta) dias corridos, a partir da data de emissão desta proposta comercial.

Estamos à disposição para prestar maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paulo Pandolfi', is centered on the page.

Paulo Pandolfi

Sócio-fundador

e-mail: paulo@colab.re

Site: www.colab.re